

## Concertation pour accélérer les transformations sociales

Frédéric GILLI

*(Sciences Po Ecole Urbaine)*

Directeur-Associé



Dernier ouvrage:

*La promesse démocratique* (Armand Colin)

# Concertier pour accélérer les transformations sociales

- **Un système institutionnel fragilisé au pire moment**
    - Changer de pratiques individuelles et collectives, redistribuer les valeurs, cela suppose des institutions solides capables de synchroniser les représentations de tous les habitants... Or nous vivons une crise de la représentation (qui concerne les élus de tous ordres) et des représentations (qui concerne à la fois le principe et le contenu des modèles)
    - Une double urgence: construire des choix ambitieux et engager les transformations économiques et sociales qui les rendront possibles
  - **Mise en mouvement : la société est la solution, pas le problème**
    - Il existe beaucoup de projets mais, la société n'étant pas embarquée ou de façon fragmentaire, ils peinent à se déployer. Cela conduit une partie des experts à regarder la société et les citoyens comme les obstacles de la transition – et cela se ressent dans les concertations (au mieux les citoyens sont félicités pour la rapidité avec laquelle ils ont absorbé les enjeux)
    - Aller chercher auprès des citoyens les priorités politiques et les angles morts du débat public: la transition écologique recouvre un enjeu « politique » puisqu'il s'agit de mettre en mouvement la société de façon massive dans une période où les élus ont une légitimité atteinte par la faible participation électorale...
- => Sortir de l'approche carotte/bâton pour construire les outils de changements pour faire participer massivement les habitants (et le tissu social) avec deux pré-requis : 1) on sait que si les gens participent aux choix et qu'ils les énoncent ils y adhèrent plus facilement et 2) il y a un enjeu à inscrire les attentes ou choix personnels dans un cadre collectif

# Concertier pour accélérer les transformations sociales

- La « participation », un enjeu et un passage obligé
    - La participation des citoyens, un pré-requis des programmes européens (avoir concerté pour être éligible et inclure des modalités de participation pour être lauréat)
    - La concertation, une obligation légale pour les projets d'aménagement urbain suffisamment importants
  - La place des citoyens dans les projets, un malentendu qui dure
    - Aller chercher auprès des citoyens « l'expertise d'usage » et des solutions complémentaires, une approche problématique : 1) les enjeux techniques de la transition étant nombreux, cela oblige à des phases « pédagogiques » et fait des citoyens les supplétifs de l'expertise, 2) l'objectif étant de faire travailler sur des solutions précises, il faut de petits groupes sur des sujets circonscrits et cela accentue encore la fragmentation en réduisant à une infime minorité le nombre de citoyens embarqués, 3) la recherche de solutions « optimales » conduit paradoxalement à s'abstraire du champs social voire à se protéger des possibles influences politiques (cf. approches délibératives « froides »)
    - Cette « technocratie participative » conduit à des concertations alibi qui apportent généralement peu de contenu et ne bougent pas les lignes (au mieux on assiste à l'appropriation des enjeux et notes techniques par une infime partie de la population - cf. Convention citoyenne sur le climat)
- ⇒ Les enjeux environnementaux doivent être « repolitisés » (cf. Latour) : la question du nombre doit être posée et le triangle expert/élu/citoyen doit être rééquilibré (ie. avec les citoyens mais aussi avec... les élus et les parties prenantes socialement engagées) pour à la fois
- 1) donner du sens aux transitions envisagées (permettre aux citoyens d'énoncer le sens qu'ils y trouvent et pas seulement les solutions qu'ils imaginent dans un cadre d'objectifs –et de moyens- donnés)
  - 2) embarquer le plus grand nombre et pas seulement un « cercle de la raison » plus ou moins large

# Concier pour accélérer les transformations sociales

## • Concier sans projet: concier c'est le projet

- Ne pas attendre d'avoir des informations à partager avec les citoyens pour les associer, plutôt aller les voir tout à fait en amont pour identifier avec eux les terrains sur lesquels il faudra travailler
  - Construire des approches massivement délibératives : « Mieux vaut 10.000 personnes qui discutent de l'intérêt d'être ambitieux que 50 qui sont convaincues que ce que l'on fait est bien »
- ⇒ Partir des publics pour constituer le sujet (cf. Dewey)  
⇒ Débattre des questions avant de parler des réponses

## • Exemple: *Consult'action* du Grand Annecy autour de son plan climat

- Été 2022: un PCAET en 68 points adopté quelques mois plus tôt qu'il s'agit de décliner opérationnellement
- Une consultation pour discuter à grande échelle des priorités et conditions de mise en œuvre (sur qui doit peser l'effort, qui doit s'engager, etc.) et élargir le public embarqué par la collectivité plutôt qu'un travail en ateliers pour approfondir les modalités de déclinaison technique et d'adaptation des points aux usages citoyens (ie. les incitations et contraintes pour permettre leur déploiement compte tenu des réticences qui auront été observées)
- Une enquête qualitative auprès d'une trentaine de citoyens / des mini-débats pour débattre des controverses présentes dans l'enquête / un questionnaire co-écrit par une soixantaine de citoyens sur les sujets clefs de ces débats / une consultation auto-administrée par les citoyens à l'échelle du territoire / des engagements pour aller plus loin

=> 4000 répondants dont 500 jeunes, 15% volontaires pour aller plus loin dans la démarche... malgré les difficultés internes liées à la frilosité d'une partie de l'exécutif pour accompagner le déploiement de la démarche via ses propres relais économiques, associatifs ou via ses centres sociaux et administratifs

# Concerter pour accélérer les transformations sociales



<https://vimeo.com/780376193/2562b8c056>