



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Approches individuelles et collectives du changement de comportement

Anaïs Rocci

Séminaire CGDD

Enjeux

- **Pour atteindre l'objectif de neutralité carbone**
 - **Les pratiques sociales et les modes de vie sont amenés à évoluer**
- **Paradoxe: prise de conscience de l'urgence climatique mais changements difficiles**
 - **Le processus de transition dépend non seulement de nos comportements individuels, mais surtout de nos dynamiques collectives et de nos choix de société**

Des pratiques plus ou moins compliquées à changer?

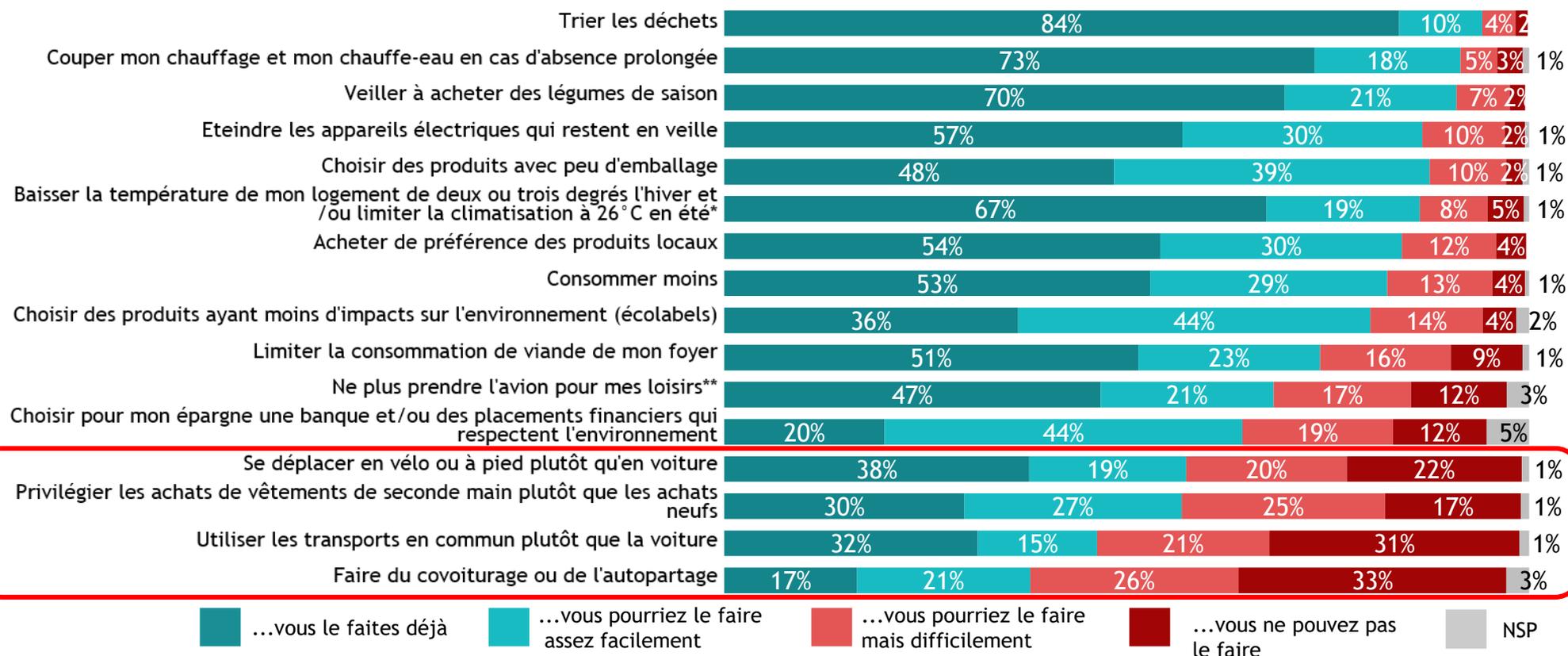
Q20. Je vais vous citer des actions qui pourraient réduire les émissions de gaz à effet de serre. Pour chacune, dites-moi si...

23^{ème} vague du baromètre sur les représentations sociales du changement climatique, Sondage OpinionWay pour l'ADEME



Ensemble des Français

1575 répondants



* En 2017, l'item était « Baisser la température de son logement de deux ou trois degrés l'hiver »

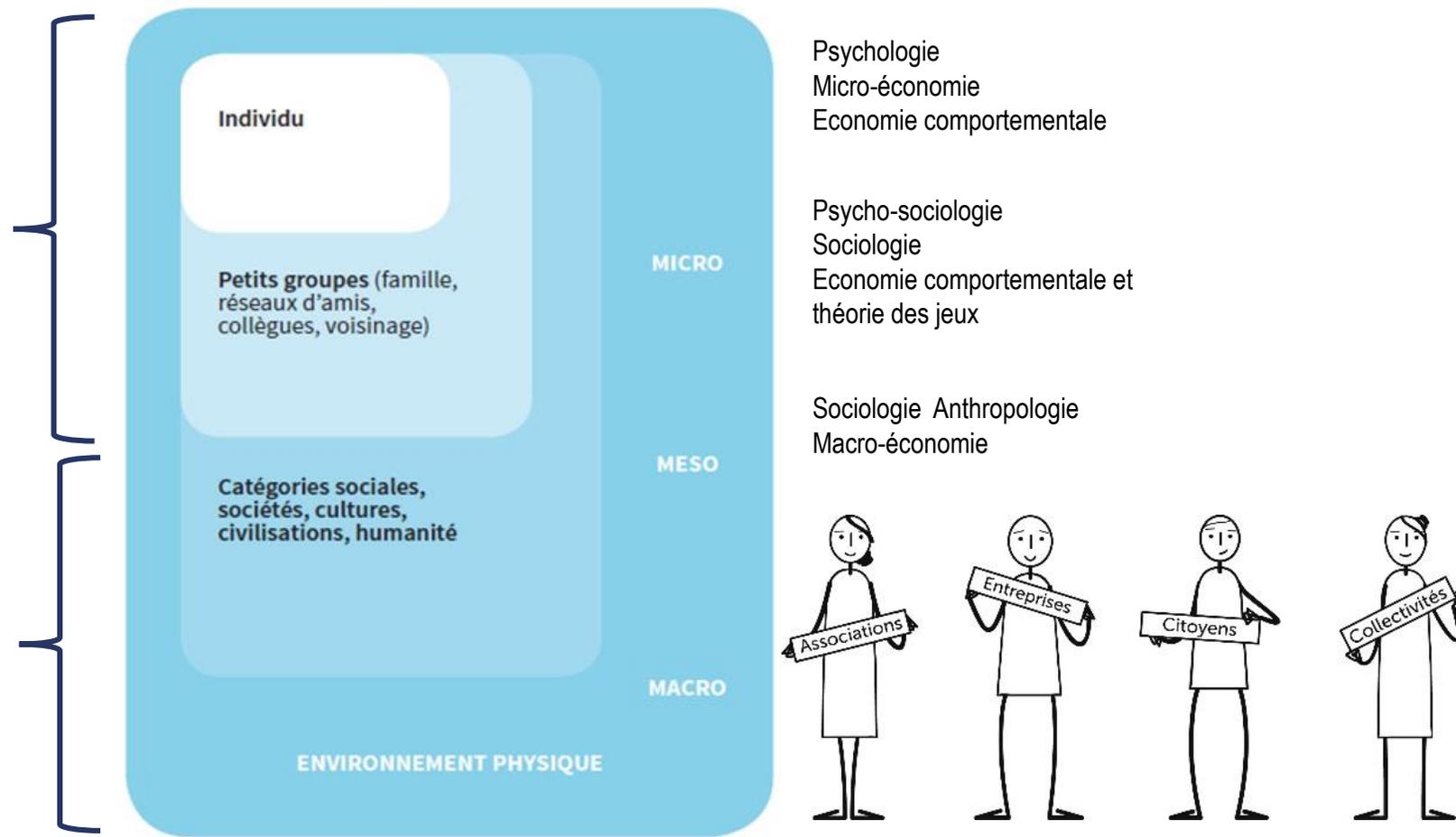
** Jusqu'en 2021, l'item était « Ne plus prendre l'avion pour ses loisirs »

Eclairer les comportements avec des échelles d'analyse différentes



L'individu et son environnement social et matériel proche

Cibler les acteurs qui ont un impact sur le contexte social et matériel de l'individu



4 leviers fondamentaux à combiner pour encourager et accompagner les changements

INFORMATION

- Accroît la connaissance des solutions alternatives
- Sensibilise et responsabilise aux enjeux
- Suscite la réflexivité
- Efficace si suffisamment ciblée

COERCITION

- Cadre, oriente les pratiques
- Augmente la charge mentale et pousse à saturation
- Efficace si suffisamment dissuasive et contrôlée

INCITATION

- Fait découvrir de nouvelles offres
- Compense les coûts du changement
- Efficace si suffisamment connue et convaincante

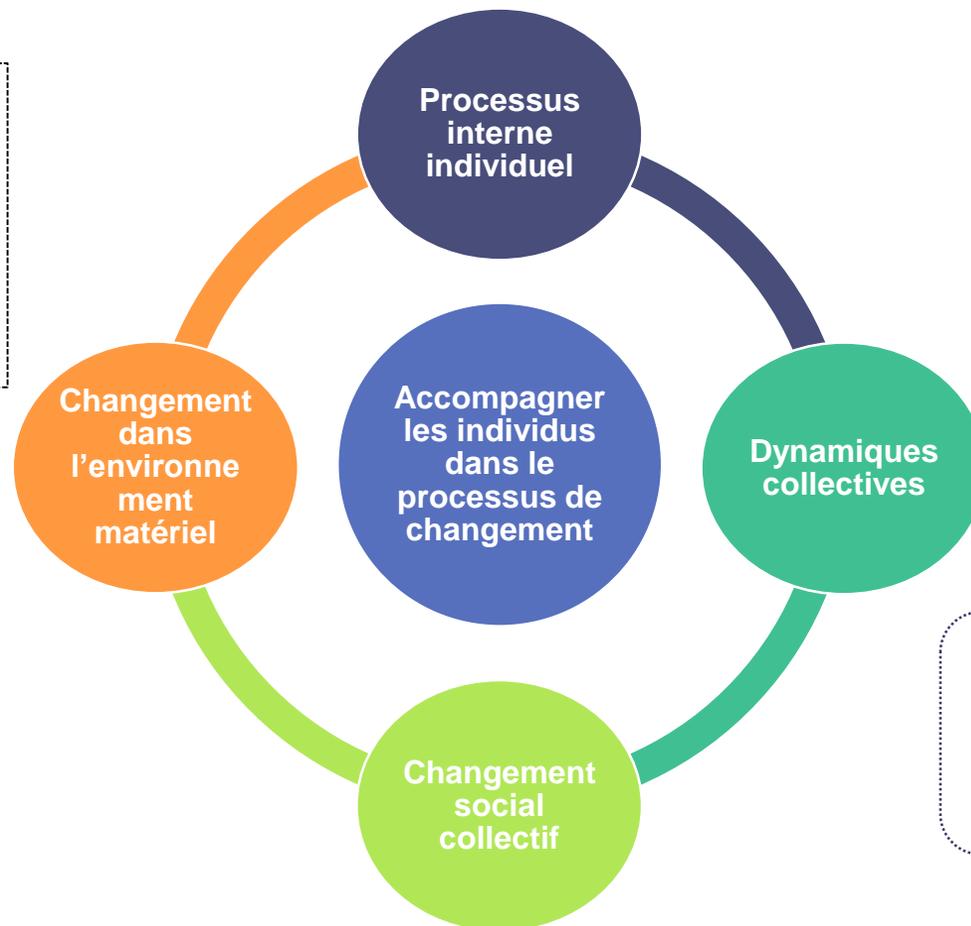
EXPERIMENTATION

- Accroît les compétences, élargit le champ des possibles
- Lève les contraintes imaginées
- Efficace si réalisée dans des conditions favorables

Conditions du changement

Des conditions préalables:

- **Conditions matérielles**
- **Dynamiques sociales**
- **Dispositions individuelles**



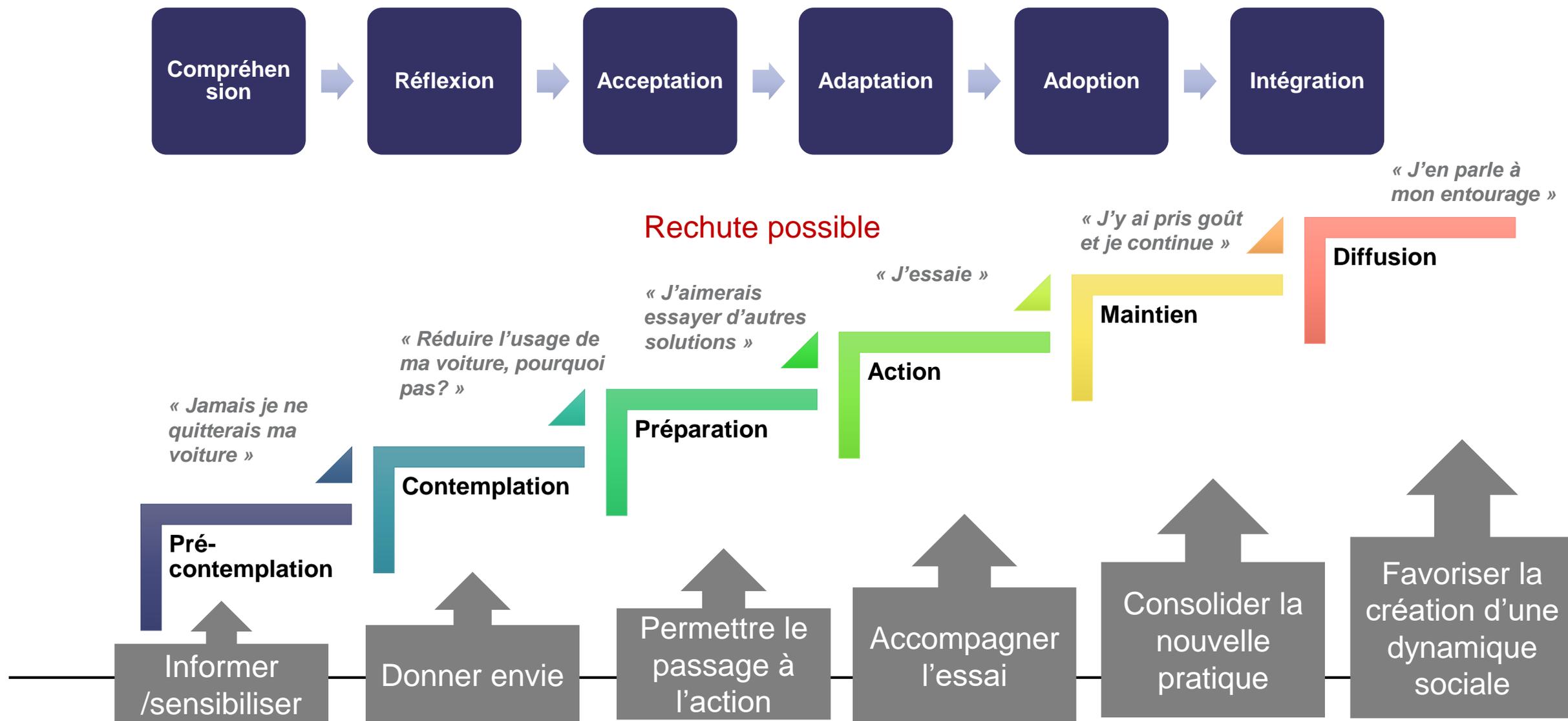
DONNER DU SENS et
montrer les bénéfices



**Motivations
intrinsèques**

**Enjeu de justice
sociale, d'équité et de
transparence**

Processus de changement



LES OUTILS INCITATIFS MOBILISÉS



Information ciblée

Informer le bénéficiaire sur les effets de la pratique cible pour le sensibiliser, ainsi que sur l'existence d'alternatives



Feedback

Rendre visible pour le bénéficiaire l'effet de ses propres pratiques pour augmenter la prise de conscience



Conseil personnalisé

Proposer au bénéficiaire des alternatives ou stratégies adaptées à sa situation et à sa personnalité



Gamification et challenge

Introduire une dimension ludique ou compétitive pour motiver le bénéficiaire



Dimension sociale

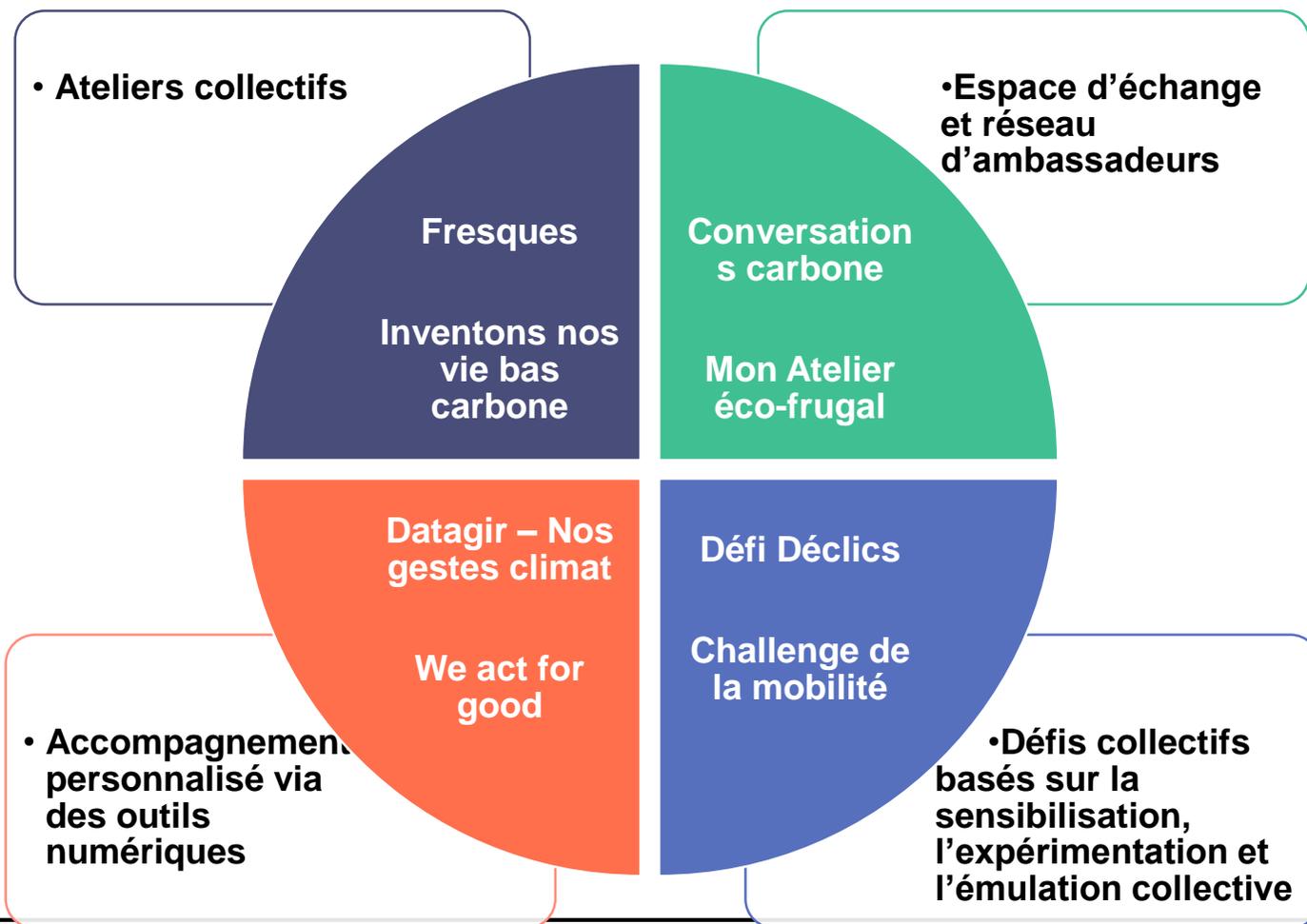
Mobiliser des dynamiques de groupe ou la norme sociale pour motiver le bénéficiaire



Restructuration de l'environnement

Modifier l'équipement du bénéficiaire pour faciliter le changement de ses pratiques (e.g. offres d'essai)

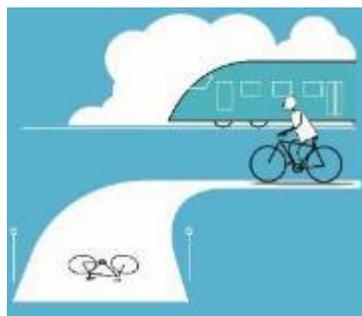
Exemples de dispositifs d'accompagnement au changement



Une panoplie d'instruments

À l'échelle macro-sociale

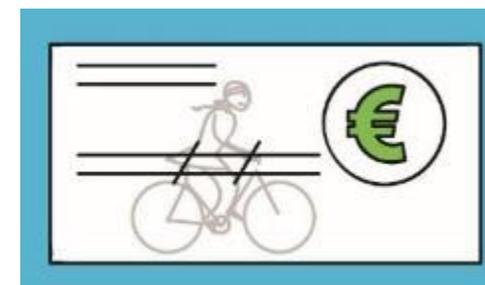
INSTRUMENTS D'AMÉNAGEMENT / D'INFRASTRUCTURE



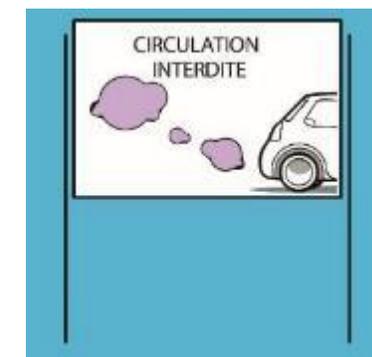
INSTRUMENTS D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION



INSTRUMENTS ÉCONOMIQUES



INSTRUMENTS JURIDIQUES



À l'échelle de l'individu et du groupe

➤ Accompagnement individuel
(conseil, Feedback
personnalisé...)

➤ Dynamique collective
(« Ambassadeurs », défi Déclics,
Challenges de la mobilité...)

En guise de conclusion

Le processus de transition dépend de nos comportements individuels, mais aussi et surtout de nos dynamiques collectives et de nos choix de société

- **Des changements structurels nécessaires**
- **Un besoin d'accompagner les changements de pratiques**
- **Il n'y a pas d'outil miracle mais une nécessité d'articuler les leviers, les échelles d'action, les outils et les acteurs**

Quelques ressources

Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales: <https://librairie.ademe.fr/changement-climatique-et-energie/2289-changer-les-comportements-faire-evoluer-les-pratiques-sociales-vers-plus-de-durabilite-9791029703638.html>

Vidéo (3min): <https://www.youtube.com/watch?v=RAhEoxPf8f4>

Capitalisation des enseignements et recommandations des projets de recherche issus de l'Appel à projets Transitions écologiques, économiques et sociales : <https://librairie.ademe.fr/recherche-et-innovation/5681-quel-apport-des-sciences-humaines-et-sociales-a-l-action-publique-.html>

L'accompagnement au changement de comportement numérique vs humain : <https://librairie.ademe.fr/recherche-et-innovation/308-analyse-des-opportunités-de-l'accompagnement-au-changement-de-comportement-automatisé-au-regard-de-l'accompagnement-humanisé.html>

Les événements de la vie comme opportunité de changement : <https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/4622-les-evenements-de-vie-comme-opportunités-pour-encourager-des-pratiques-eco-responsables.html>

NOS GESTES CLIMAT: <https://nosgestesclimat.fr/?lang=fr>

Défi DECLICS: <https://defis-declics.org/fr/>



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Intitulé de la direction/service
Contacts

