



40 familles

Changer la vie ensemble

Compte-rendu des ateliers du 26 avril 2022 à la Halle aux Sucres

Observations générales :

Cette troisième rencontre a permis de confirmer la sensibilité des participants aux questions écologiques. Les familles sont animées par une volonté de bien faire et/ou de faire mieux. Pour certaines, il est apparu difficile de séparer les thématiques lors des ateliers. Ainsi on remarque que des passerelles se créent fréquemment entre deux des thématiques dans l'esprit des foyers qui sont la consommation et les déchets. En effet la première entraînant la deuxième, certains ne peuvent véritablement pas les dissocier ce qui explique le nombre de remarques pouvant se rapprocher dans les deux analyses.

On peut donc estimer pertinent de mutualiser le discours sur ces deux thématiques surtout que l'ambition de la CUD est de diminuer le volume de déchets. L'idée supposée est donc que le consommateur, de son propre chef, lorsqu'il doit faire ses courses, opte pour la solution la plus proche du zéro déchet. Cela revient donc à communiquer ou du moins informer sur les choix de consommation.

Consommation

Ce que vous faites et que vous considérez positif :

Alimentation	Acheter la bonne quantité	Menu à la semaine (la ruche qui dit oui/ AMAP située à Loon-Plage) Repas semaine Acheter juste ce dont on a besoin : faire des listes de courses
	Lutter contre le gaspillage alimentaire	Application mobile « Too good to go » Rayon « zéro gaspi » dans les supermarchés J'achète les dates limites de consommation au supermarché Demander des doggy bag au restaurant Cuisiner les restes
	Consommer local et de saison	Valorisation des produits locaux dans les supermarchés Consommation locale (la ruche qui dit oui) J'achète mes fruits, mes légumes et ma viande localement Cuisiner soi-même éviter l'achat de plat préparé
	Réduire les emballages	Moins de bouteilles en plastique Acheter en vrac (Carrefour/ Auchan) Day by Day Vrac en supermarché et sur le marché Achat en volume (1 gros pot plutôt que 6 yaourt individuels) Le Fourgon (boisson en bouteilles consignées (circuit court))
	Produire ce qu'on consomme (en partie)	Faire son potager
Achat durable Allonger la durée de vie des objets	Réparer soi-même	Réparation des petits appareils ménagers Recustomiser les meubles
	Acheter recyclé	Acheter des appareils reconditionnés (via backmarket, etc.)
	Acheter d'occasion	Achat de vêtement sur Vinted
Fabriquer soi-même au lieu d'acheter	Fabriquer ses produits	Fabriquer ses produits d'entretien Fabriquer ses produits de beauté
Divers	Mobilité	Prendre les transports en commun Acheter responsable : acheter une voiture hybride ou électrique Se déplacer à pied ou en vélo le plus possible
	Energie	Débrancher les appareils en veille

Ce que vous ne faites pas et pourquoi/ce que vous déplorez/ce que vous voudriez améliorer :

Alimentation	Réduire les emballages	Acheter plus en vrac Limiter le suremballage Arrêter d'acheter de l'eau en bouteille : on ne boit pas l'eau du robinet (goût)
Divers	Mobilité	Prendre davantage les transports en commun
	Energie	Débrancher systématiquement les appareils en veille

Propositions d'action :

L'Atelier **CONSOMMATION** a donné l'occasion aux participants d'échanger conseils et écogestes du quotidien pour faire face aux défis de la consommation.

Beaucoup essayent de faire attention à l'impact du suremballage et du gaspillage alimentaire, plusieurs stratégies notées :

- A. Certains utilisent des applications comme « Too good to go » ou s'approvisionnent dans les rayons « anti-gaspi » ou dans les bacs avec les dates limites de consommation des supermarchés.
- B. D'autres évoquent la solution d'achat de seconde main via « Vinted ».
- C. Enfin sur la question du suremballage, les foyers essayent de privilégier les solutions « en vrac » des supermarchés ou dans des magasins spécialisés « Day by day ».

NB : Bien que certaines des solutions évoquées ne sont pas forcément écologiquement plus vertueuses puisqu'elle ne limite pas toujours le suremballage ou le transport (Les personnes passant par Vinted, par exemple, reçoivent un vêtement réemballé d'une personne pouvant vivre à plusieurs centaines de kilomètres de chez eux), les gens se tournent vers des solutions innovantes généralement amenées par internet. Il semble qu'il y ait dans l'auditoire un vrai manque de confiance envers les chaînes de grande distribution. Les foyers estiment que ces enseignes pourraient faire bien plus et devraient être contraintes de réduire leur éclairage la nuit ou bien de mettre en place dans les vitrines ou sur les produits un label précisant le nombre de kilomètres parcourus ou bien encore le « zero déchet ». Beaucoup évoquent le troc ou encore la volonté de pratiquer l'achat groupé.

- On remarque une véritable volonté de faire marcher les producteurs favorisant les circuits courts, plusieurs foyers font l'effort de s'approvisionner aux différents marchés présents dans les communes de la CUD, certains font partie d'une AMAP (La ruche qui dit oui). D'autres évoquent des solutions écologiques de bouteilles consignées locales « Le Fourgon » ou bio « AFEJI ».

NB : Les habitants considèrent que la contrainte majeure pour mieux faire c'est le temps et la difficulté d'être régulier (cela oblige la multiplication des lieux d'approvisionnement pour les courses par exemple). De plus, certains habitants aimeraient que la CUD mette en avant des solutions locales, notamment via le magazine communautaire (il y a une véritable volonté de la part des habitants d'avoir des informations ou une cartographie des solutions écologiques et/ou promouvant des solutions locales et sans emballages). Certains fabriquent eux-mêmes des produits avec des solutions DIY (do it yourself = faites le vous-même) comme les produits ménagers.

- Sur la question des appareils électriques et électroniques, certains foyers essayent de reconditionner leurs propres appareils afin de leur donner une deuxième vie ou bien de les acheter de seconde main via « backmarket ». Certains font l'effort de débrancher systématiquement les appareils électriques.

NB : Un habitant estime qu'il est difficile d'avoir une véritable visibilité des repair cafés sur le territoire et aimerait démocratiser le reconditionnement des ordinateurs avec des logiciels libres type Linux.

- Création d'une « Halle au vrac » accessible en termes de prix. Ce lieu permettrait de limiter le nombre de magasin où il faut s'approvisionner et offrirait une solution plus équitable, plus responsable et plus écologique.



Ce que propose la CUD

- Dans le cadre du programme éco-gagnant, la CUD va labelliser certaines structures communales ou associatives qui proposent des solutions intéressantes. Un travail de recensement est en cours et la CUD accompagnera ces structures de proximité pour les habitants.
- La Communauté urbaine de Dunkerque travaille sur une application de suivi des consommations d'électricité, de gaz et d'eau. Grâce à la télérelève des compteurs, cette application permettra de suivre les consommations en temps réel.

Elle ne se limitera pas au suivi mais donnera des informations sur les consommations moyennes de ménages et habitations équivalents ou de comparer l'évolution de sa consommation par rapport à des périodes équivalentes.

Elle sera aussi développée avec des défis mois par mois avec toujours l'objectif de gain de consommation et d'économie.

Il est proposé d'étendre l'objet de cette application en y ajoutant des informations sur les sites « éco-gagnants » et la mise en relation des habitants en vue :

- D'achats groupés pour favoriser les circuits courts
- De partage de bonnes pratiques

Toutes les informations seront géolocalisées pour que les habitants connaissent les solutions de proximité et mises à jour.

- Pour toucher le plus large public et notamment les personnes les plus éloignées de l'information institutionnelle, la CUD prévoit d'accompagner et former les conseillers des services sociaux (CESF – conseillers en économie sociale familiale).
- Le futur MAPID qui devient « GIGA-PUCES » s'inscrit dans les objectifs du programme « éco-gagnant » et va mettre en avant les achats de deuxième main.
- Concernant l'énergie, la CUD étudie également la possibilité d'achats groupés de panneaux solaires ou d'autres produits en lien avec l'énergie et le chauffage.

Déchets

Ce que vous faites et que vous considérez positif :

Déchets	Tri des déchets	Respect des règles de tri en séparant selon les consignes Utilisation de poubelles pour le tri sélectif
	Compostage	Composter au maximum et réutilisation dans le jardin pour certains
	Déchèterie	Dépôt de l'électroménager et des végétaux en déchèterie
	Points d'apport volontaires	Respect des PAV
Consommation	Alimentation	Achat de DLC/DLUO Cuisiner les restes
	Réduire les emballages	Récupérer les cartons pour les renvoyer et des produits en vrac dès que cela est possible
	Achat	Priorité lors de l'achat aux objets recyclables ou rechargeables
Civisme	Déchets extérieurs	Ramassage de déchets au sol dans l'espace public
	Association	Donation des bouchons de bouteilles pour une association fabriquant des fauteuils roulants

Ce que vous ne faites pas et pourquoi/ce que vous déplorez/ce que vous voudriez améliorer :

Déchets	Tri des déchets	Mauvais tri par manque d'information Certains considèrent qu'il y a trop de poubelles Pas de solution liée à la quantité de déchets que produisent les couches pour enfants
	Compostage	Certains ne compostent pas encore ou ne savent pas comment valoriser cette matière
	Espace public	Manque de corbeilles dans l'espace public et impossibilité de faire du tri sélectif
	Encombrants	Ramassage des encombrants qui doit s'effectuer en voiture et à la déchèterie
Consommation	Emballages	Trop de suremballages et les solutions en vrac ne sont pas encore assez démocratisés. Encore de trop de déchets plastiques et trop d'emballages à jeter
	Alimentation	Achats alimentaires trop nombreux, difficultés concernant l'autosuffisance
	Electroménager	Certains appareils électriques/électroniques ne sont pas réparable (problème lié à l'obsolescence programmée)

Civisme	Déchets extérieurs	Problème des déchets à la plage et des envois qui les amènent à la mer
---------	--------------------	--

Propositions d'action :

L'Atelier **DECHETS** a donné l'occasion aux participants d'échanger conseils et écogestes du quotidien pour faire face aux défis des déchets :

- La plupart des foyers estiment faire correctement le tri même s'il reste quelquefois difficile de savoir où mettre ses déchets. De plus, les interrogés s'essayent au compostage même si certains n'arrivent pas à valoriser cette matière. Enfin, en ce qui concerne les déchèteries, les intervenants ne se sont pas plaints et se plient à la contrainte que peut représenter cette forme de déplacement pour la valorisation de leurs déchets (même pour leurs végétaux). Idem pour ce qui est des PAV, les interrogés se déplacent et respectent les différents flux qu'ils accueillent (tissu, verre, carton)

NB : Un habitant nous a interpellé sur le fait que certaines déchèteries comme celle de la Samaritaine à St-Pol n'est ouverte qu'aux saint-polois alors même que c'est la déchèterie la plus proche de chez lui. Ainsi on peut se questionner sur la possibilité de voir des habitants renoncer à aller en déchèterie par manque de facilité d'accès. De plus certains trouvent peu pratique le fait qu'actuellement il faille aller en déchèterie pour jeter ses encombrants (cela est voué à changer mais encore faudra-t-il bien communiquer sur les déchèteries volantes et sur le numéro du service encombrant). Les foyers aimeraient que les composteurs collectifs soient popularisés dans les résidences/grands ensembles mais également à l'échelle d'un quartier ou d'une rue d'habitat individuel.

- Les foyers semblent également concernés par la question du suremballage puisque la plupart essaye de limiter au maximum les produits alimentaires trop emballés. La plupart des foyers récupèrent certains déchets comme les cartons pour les réutiliser, d'autres donnent certains types de déchets comme les bouchons à des associations. Enfin, et cela fait écho à la partie sur la consommation, ils essayent de réparer ou reconditionner certains objets et priorisant le vrac.

NB : Cependant, les foyers ont détecté des problématiques qui restent sans solutions pour eux comme les couches pour enfants qui représentent un grand volume de déchets à l'échelle d'une famille. Encore une fois, les grandes enseignes de distribution ne conviennent pas à un mode de consommation plus vertueux. Les foyers souhaiteraient que la sensibilisation sur ces enjeux soit accrue sur la consommation comme sur le compostage par exemple. Enfin les familles voudraient avoir une meilleure lisibilité sur les associations existantes qui récupèrent les déchets afin de les valoriser en aidant par exemple les personnes handicapées (association récupérant les bouchons pour fabriquer des fauteuils roulants).

- Un point qui a été soulevé par les familles est celui de la place du déchet dans l'espace public. En effet, beaucoup regrettent le nombre trop peu important de corbeilles dans les rues et de plus le fait que ces corbeilles ne permettent pas un tri sélectif.

NB : On peut alors se questionner sur le civisme des gens puisque si une personne relativement peu concernée par la cause écologique se trouve dans un endroit sans poubelle, il aura effectivement tendance à jeter son déchet au sol. Cependant, les aménités publiques n'étant pas en adéquation avec les usages de certains lieux comme dans le centre de Dunkerque, les équipements présents sur le territoire ne permettent pas un tri de qualité. Aussi beaucoup de bons trieurs présents avouent avoir l'habitude de garder leurs déchets avec eux lorsqu'ils mangent dehors et les jettent une fois arrivés à la maison.



Ce que propose la CUD

- La CUD s'est engagée sur un objectif de réduction des déchets et d'amélioration du tri en vue d'améliorer le recyclage et la réutilisation : « Je jette moins, je trie mieux ».
- Une étude en cours pour l'optimisation des déchèteries de manière à les rendre plus accessibles au public.
- La déchèterie mobile est aussi une solution de proximité pour les habitants, bien plus intéressante que le point de collecte communale créée par Saint-Pol-sur-Mer. Elle permet aussi l'échange entre les habitants pour certains produits (livres notamment mais cela va s'étendre à d'autres produits). Enfin, elle collecte les vélos dont les habitants veulent se débarrasser. Dans le cadre du projet appelé « RECYCLO », ceux-ci seront reconditionnés en vue d'être prêtés à un public cible : étudiants et personnes en recherche d'emploi.
- Les encombrants et les branchages de coupe peuvent être collectés à domicile, sur commande. Cette solution est gratuite une fois par an.
- Après la suppression de la « poubelle verte » des points de collecte pour les déchets verts ont été mis en place de manière transitoire. L'objectif à terme est de modifier les pratiques pour réduire les déchets selon le principe « ce qui vient du jardin reste au jardin ». Ainsi la CUD offre un composteur aux habitants qui le souhaite. Les produits de tonte peuvent avoir trois destinations possibles chez soi :
 - Le compost, à condition de varier les déchets que l'on y intègre pour permettre une bonne fermentation
 - Étalés sur les massifs de fleur ou au sein du potager. En effet, une fine couche de gazon coupé permet d'apporter les besoins nécessaires en azote. Elle permet aussi de ralentir la pousse des « mauvaises herbes » au sein du potager. Enfin, elle permet de moins arroser en gardant un niveau d'humidité adéquat pour le potager.
 - Le « mulching » est un procédé qui permet de transformer les déchets de tonte en matière organique pour la pelouse tout juste coupée. La coupe est broyée et laissée sur la pelouse, quand elle se décomposera, elle fertilisera le sol et donnera à la terre les nutriments essentiels.

C'est pour cela que la CUD va mettre en place une aide financière pour favoriser le mulching (aide à l'achat de kit ou d'une tondeuse équipée).

- Sur la proposition d'un membre d'une des familles de notre démarche, nous sommes en train de regarder des solutions de prêt d'ordinateurs portables de deuxième main qui seraient reconditionnés avec des logiciels et des environnements en accès libre (ex : linux mint). Ce dispositif pourrait bénéficier à un public cible comme c'est le cas de RECYCLO (cf. chapitre « mobilité » ci-après).
- Le tri des déchets dans l'espace public sera possible dans les années qui viennent mais cela nécessite un travail avec toutes les communes pour proposer des solutions cohérentes avec le dispositif de tri dans les habitations et rendre visibles les corbeilles dans l'espace public.
- La Ville de Dunkerque a adopté la charte « plages sans déchet plastique » dont l'objectif est de réduire l'usage de cette matière afin de limiter cette pollution dans la mer.
- Enfin, ce que l'on appelle les « repair cafés » sont de plus en plus nombreux dans l'agglomération. Ils constituent une vraie solution pour éviter de jeter et racheter des appareils défectueux et sont de véritables points d'échanges entre les habitants. La CUD va les rendre plus visibles pour offrir aux habitants des solutions éco-gagnantes.

Mobilité

Ce que vous faites et que vous considérez positif :

Bus	DK bus	Réorganisation des lignes plutôt positive Globalement on peut facilement relier les centres-villes de l'agglomération Bus gratuit
Vélo	Piste cyclable	Accès rapide au centre-ville à vélo
	Aide à l'achat	Aide à l'achat de vélo est bien perçue et considérée comme positive
	Parking	Les garages types Park à vélos sont utiles
Covoiturage	Covoiturage	Le covoiturage marche bien via BlaBla Car, Mobicoop ou même grâce aux réseaux personnels
Marche	Piétonisation	Accès rapide au centre-ville à pied

Ce que vous ne faites pas et pourquoi/ce que vous déplorez/ce que vous voudriez améliorer :

DK Bus	Accessibilité	Nécessité de rendre les lignes non chrono plus fréquentes Nécessité d'avoir une amplitude horaire plus grande le soir sur les lignes de bus Les liaisons nord-sud ne sont pas pratiques contrairement à l'est-ouest
	Infrastructures	Pas d'abribus sur certains arrêts Créer plus de zones de parking pour les navettes
	Communication	Travaux de circulation sur les lignes de bus à annoncer en amont car trop d'embouteillages
	Impact carbone	Volonté de plus emprunter le bus
	Intermodalité	Mettre des portes vélos dans les bus
Vélo	Parking et Box à vélos	Box vélo trop cher à l'échelle d'une famille (50€ par personne) Parking à vélo uniquement disponible aux terminus des bus Organiser des trocs de vélos
	Sécurité et formation	Problème d'éclairage de la voie verte Besoin de plus de formation/et de sécurité pour les enfants à vélo Réal sentiment d'un manque de sécurité avec des pistes cyclables peu praticables (pas assez et peu sécurisées)
	DK Vélo	Certains déplorent l'arrêt de DK Vélo
Covoiturage	Zone de covoiturage	Pas assez de sécurité sur les aires de covoiturage. Crainte de laisser sa voiture
Accessibilité	Zone piétonne	Pas assez de zones piétonnes (dans la sens uniquement accessible aux bus/vélos/piétons)

Propositions d'action :

L'Atelier **MOBILITES** a donné l'occasion aux participants d'échanger conseils et écogestes du quotidien pour faire face aux défis de la mobilité :

- Globalement, les familles sont satisfaites de DK bus puisque le réseau dynamise l'agglomération surtout pour rallier le centre-ville et permet de relier rapidement des lieux clés même si certains points d'améliorations ont émergé :
 - A. La nécessité de mieux relier le nord et le sud de la communauté urbaine contrairement à l'axe est-ouest bien desservi.
 - B. La fréquence des bus (hors ligne chrono) qui reste trop faible pour permettre aux gens de le prendre quotidiennement et qui ne permet pas de désenclaver certaines communes. Ainsi certains foyers aimeraient voir plus de ligne chrono (puisque ces lignes sont efficaces et régulières).
 - C. Nécessité d'avoir une amplitude horaire plus grande le soir sur les lignes de bus. (Il est impossible de rentrer chez soi via les transports en commun passé 20h, cela limite grandement l'utilité du transport en commun puisqu'il ne devient qu'un mode de déplacement pour le travail et non pour les loisirs ex : plage, sport, etc...)
 - D. Certains foyers ont également évoqué la possibilité de mettre des portes vélos dans les bus mais également la nécessité d'installer plus d'abribus (aux arrêts qui n'en disposent pas).
 - E. Le besoin de créer des informations en temps réel sur le trafic ainsi que sur les travaux ou déviations en cours sur certaines lignes. Certains foyers estiment que l'information arrive un peu tard (lorsqu'on est dans le bus ou à l'arrêt).

NB : Certains foyers avouent encore ne pas faire assez l'effort de prendre le bus. Néanmoins certaines familles qui habitent dans des communes reculées de la CUD prennent encore la voiture car le système actuel ne leur offre pas une desserte adaptée pour leurs activités du quotidien.

- Sur la question du vélo, les personnes semblent plutôt satisfaites des pistes cyclables et de l'aide à l'achat de vélo cependant plusieurs points négatifs ont été soulevés :
 - A. Un manque de zone « mobilités douces » accessible uniquement aux piétons, aux vélos et aux bus.
 - B. La quasi majorité des foyers estime que la sécurité routière à vélo est de piètre qualité avec des pistes cyclables n'offrant que peu ou pas de sécurité.
 - C. La nécessité de créer plus de zones de parkings à vélos.
 - D. Un véritable besoin de plus de formation pour les plus jeunes avec éventuellement la possibilité de fournir des casques aux plus jeunes pour leur protection.
 - E. Les familles aimeraient avoir accès à une cartographie des pistes cyclables afin de mieux identifier les trajets possibles et sécurisés pour se déplacer.

NB : La question des parkings à vélo a été soulevée, les foyers expliquant qu'il serait pertinent d'en installer plus et pas seulement aux terminus des bus. En effet, il existe aujourd'hui 6 parkings pour exactement 290 places cependant 200 d'entre elles se situent sur un périmètre assez restreint (Dunkerque Gare, Bibliothèque et piscine Paul Asseman). Il n'y en a qu'un à l'est de Dunkerque situé à Leffrinckoucke (24 places) et deux à l'ouest, un au Auchan Grande-Synthe (50 places) et un à Gravelines (16 places). De plus, certaines familles confessent trouver trop chères les boxes à vélos à l'échelle d'une famille, ainsi la question du stockage des vélos ne semblent pas vraiment résolu avec ces deux infrastructures pourtant appréciées sur le papier. La disparition de DK vélo semble contrarier les citoyens qui regrettent le système.

- Une proposition a été faite sur la possibilité de créer des navettes fluviales sur les canaux.
- Sur la question du covoiturage, les foyers trouvent que le territoire est dynamique et que cette option de déplacement est fréquemment utilisée. Ils expriment ainsi une envie de voir émerger plus d'aires de covoiturage mais aussi de renforcer la sécurité sur ces zones.

NB : Certains ont peur de laisser leur voiture sur ces aires.

- Les foyers aimeraient plus d'information sur l'intérêt de l'achat de véhicule électrique ou hybride pour les aider à choisir mais également une aide à l'achat et l'installation de bornes de recharge pour ces véhicules dans l'espace public et chez les particuliers.

Ce que la CUD propose

- Le réseau de transport en commun DK'BUS évolue chaque année depuis sa mise en gratuité totale le 1^{er} septembre 2018. Les liaisons vers les communes du sud et de l'ouest de l'agglomération vont être renforcées, à partir de septembre 2022, avec :
 - La création de la ligne C6 (la ligne 14 devient une ligne CHRONO avec un bus toutes les 15 mn de 7h à 19h).
 - Le prolongement vers Loon-Plage et Gravelines de la ligne C4, une fois sur deux, soit toutes les 20 mn (au lieu de 30 mn actuellement).
- Les services évoluent aussi. Ainsi, à partir de septembre 2023, grâce au service à la demande, tous les habitants auront une solution de déplacement 24h/24, 7j/7 et 365j/an. Ce service sera gratuit pour les usages professionnels et à destination notamment des salariés en horaires décalés et des habitants des communes périphériques hors du centre d'agglomération (Coudekerque-Branche, Dunkerque, Fort-Mardyck, Grande-Synthe, Leffrinckoucke, Saint-Pol-sur-Mer), qui ne bénéficient pas d'un service de bus régulier performant. Il sera payant pour les usages de loisir (restaurant, spectacles, rencontre sportive, cinéma...). Une application moderne et fluide rendra la réservation plus facile et permettra à l'utilisateur de bénéficier du service le plus adapté à son besoin.
- Depuis le mois de janvier 2022 le nouveau système de réservation est mis en service dans une phase de « rodage » pour les services HANDIBUS et ETOILE. Il y a de nombreuses observations de la part des usagers qui vont permettre de l'améliorer dès la rentrée de septembre 2022.
- Un nouvel abri sécurisé pour les vélos va être créé à proximité de la bibliothèque universitaire (Dunkerque – Citadelle). L'accès à ces parkings est gratuit, une carte doit être demandée sur le site de Dk'Bus ou à l'agence place de la Gare à Dunkerque.
- Les boxes à vélo que nous commençons à déployer sont destinées à proposer des solutions aux quartiers denses d'habitat où beaucoup de foyers ne possèdent pas de garage. Ils permettent de favoriser l'usage du vélo au quotidien et, ainsi, d'abandonner un deuxième véhicule.
- Dans le cadre du plan vélo +, la CUD va améliorer la sécurité des déplacements et du stationnement et développer deux nouveaux services vélo :
 - Le service RECYCLO, de reconditionnement de vélos récupérés en déchèterie, à destination d'un public cible : étudiants et personnes en recherche d'emploi.
 - Le service ECO-VELO, de prêt de vélos dits « à valeur ajoutée » pendant un mois. Il s'agit de prêter des vélos de type cargo ou à assistance électrique pour permettre aux habitants d'essayer ces solutions avant d'acheter.
- Tous ces services qui complètent l'aide à l'achat de vélo permettent d'offrir aux habitants un panel de solutions qui sont beaucoup plus favorable à l'utilisation du vélo que ne pouvait l'être le service Dk'Vélo. En effet, ce dernier a été supprimé parce qu'il avait un impact fort avec la nécessité de faire tourner des véhicules pour le rechargement des stations (rotations trop faibles) et parce que son utilisation restait limitée par un nombre d'utilisateurs réguliers très faible au regard du nombre de vélos mis en circulation. Beaucoup de stations parmi les 32 qui existaient ne dépassaient pas 1 mouvement par jour.

Eau

Ce que vous faites et que vous considérez positif :

Eau du quotidien	Eau du robinet (consommation)	Consommation de l'eau du robinet Utilisation de gourdes, de carafes filtrantes et de fontaine
	Le lavage	La plupart priorise la douche au bain Eviter de laisser couler l'eau lors du brossage des dents ou lors de la douche Récupération de l'eau de chauffe lorsque l'on fait couler l'eau pour une douche
	Les toilettes	Remplir la chasse d'eau avec une bouteille à moitié remplie d'une eau de cuisson Tirer moins souvent la chasse d'eau
	La vaisselles	Utilisation du lave-vaisselle pour économiser l'eau
	Lave-linge	Regrouper les lessives
	Les consommations plus rares	Eviter de laver sa voiture Arrosage limité avec des plantes adaptées Laver la voiture au centre de lavage
Récupérateur d'eau	Récupération de l'eau de pluie	Récupération de l'eau de pluie pour le jardin et pour remplir la chasse d'eau mais également
Tuyauterie	Installation annexe	Faire attention à sa robinetterie Installation d'une chasse d'eau adaptée Installation de système d'arrosage automatique et peu gourmand en eau
Consommation	Suivi de la consommation	Vérification de la consommation tous les mois

Ce que vous ne faites pas et pourquoi/ce que vous déplorez/ce que vous voudriez améliorer :

Eau du quotidien	Eau du robinet (consommation)	Ne bois pas l'eau du robinet (question de goût)
	Le lavage	Laisse couler l'eau sous la douche Continue de prendre des bains
	Jardinage	Nettoyage des outils
Récupérateur d'eau	Problème lié au logement	Difficile d'utiliser l'eau de pluie dans une maison ancienne Ne récupère pas l'eau de pluie (habite en appartement)
	Volonté de faire plus	Volonté de récupérer l'eau de pluie et l'eau du sèche-linge Pas encore de récupérateur d'eau pour arroser le potager
Eau	Problème lié au logement et à sa tuyauterie	Problème de salubrité de l'eau dans certaines résidences car nettoyage des canalisations Plomb dans les tuyaux du sous-sol

Propositions d'actions :

L'Atelier **EAU** a donné l'occasion aux participants d'échanger conseils et écogestes du quotidien pour faire face aux défis de l'eau.

Afin de privilégier la consommation de l'eau du robinet, les foyers adoptent différentes stratégies :

- Pour « purifier l'eau du robinet » ou « réduire son calcaire » (expressions des participants) avant de la boire, certains déclarent utiliser des perles céramiques déposées à l'intérieur de la carafe.
- D'autres disent se servir du charbon actif.
- D'autres encore préfèrent laisser refroidir l'eau dans le frigo, ou la laisser reposer dans une carafe à l'air libre « 24h avant consommation ».
- Certains encore mettent un peu de citron pour « améliorer le goût de l'eau » tandis que d'autres disposent d'un adoucisseur.
- Enfin, un foyer qui a même investi dans l'achat d'une fontaine filtrante (*Fontaine à eau Berkey*), un appareil qui « permet d'éliminer les bactéries pathogènes et autres produits nuisibles » de l'eau du robinet, avant de la boire.

NB : Tout ceci témoigne sans doute d'une méfiance toujours ancrée à l'égard de l'eau du robinet comme boisson, y compris chez un public a priori « sensibilisé » comme celui nos de participants. La consommation de l'eau du robinet engendrerait visiblement, à tort ou à raison, des coûts à prendre en compte (achat de matériel ou de produits pour son « épuration » son « goût », etc.)

- Système de télérelève avec de nouveaux compteurs d'eau : des participants (un couple habitant en copropriété) signale des dysfonctionnements et des erreurs dans les factures. L'impression de payer plus que d'habitude, des montants incompris au regard de la consommation réelle... Ces défaillances auraient déjà été signalées au Syndicat de l'Eau du Dunkerquois.

NB : Besoin de rassurer les foyers qui vont prochainement recevoir les nouveaux compteurs intelligents, peut-être aussi besoin de se rapprocher du Syndicat de l'Eau du Dunkerquois pour mieux comprendre le problème et adapter la sensibilisation/communication.

- Eaux de pluie : Dans les anciennes maisons, les canalisations pour eaux usées et pour eaux pluviales ne sont pas toujours séparées. D'où la nécessité de travaux si on souhaite récupérer les eaux de pluie. Or peu d'informations sur les éventuelles aides de la collectivité aux particuliers pour l'installation d'un système de récupération des eaux de pluie. L'autre contrainte c'est l'impossibilité de pouvoir agir quand on est locataire.

NB : Il y a un besoin de plus d'informations voire accompagnement des particuliers pour la mise en place de système de récupération des eaux de pluie et par rapport au dispositif d'aide de la CUD. Peut-être aussi une action à envisager auprès des bailleurs pour l'eau de pluie des immeubles. Cependant les foyers utilisant déjà un récupérateur d'eau ne déclarent pas avoir de difficultés pour l'utiliser et leur permet de remplir le réservoir d'eau des toilettes ainsi que d'arroser les plantes.

- Globalement, les foyers estiment faire attention à leur consommation d'eau en favorisant d'une part l'eau du robinet mais également en évitant de laver leur voiture avec de l'eau potable, en évitant de déclencher l'arrosage automatique jugé trop gourmand, en coupant l'eau lors du brossage de dent et de la douche, en évitant de prendre des bains et en tirant moins régulièrement la chasse d'eau.



NB : Certains foyers avouent ne pas être encore totalement vertueux sur la question de la récupération d'eau ou de la consommation d'eau du robinet mais la plupart des personnes savent quelles utilisations elles pourraient en faire et souhaitent s'améliorer.

Ce que propose la CUD

- L'eau du robinet fournie par le syndicat de l'Eau du Dunkerquois est de très bonne qualité. Elle ne nécessite que peu de traitement par comparaison avec d'autres secteurs de la région.
- Le syndicat de l'Eau du Dunkerquois a décidé d'investir dans la construction d'une usine d'adoucissement de l'eau potable. Elle sera réalisée et mise en service à la fin de l'année 2023 au niveau du prélèvement de l'eau potable distribuée dans les robinets des habitants de l'agglomération dunkerquoise, à Houlle, dans le Pas-de-Calais. Ainsi, l'eau qui sera distribuée sera moins dure, moins calcaire.

Cela permettra de faire des économies non négligeables :

- Sur la durée de vie des appareils ménagers, des tuyauteries etc.
- Sur la consommation en énergie parce que les chauffe-eaux et les cumulus entartrés consomment plus d'énergie que les appareils sains
- Sur la consommation des produits d'entretien

Mais cela aura aussi un effet sur l'aspect de l'eau et permettra de lever des freins à sa consommation.

- Pour la récupération des eaux pluviales, la CUD travaille sur un dispositif d'aide à l'achat de récupérateurs d'eau de pluie pour l'arrosage, laver la voiture, etc. Ce dispositif permettra également d'aider les propriétaires à mettre en place un réservoir enterré de collecte des eaux pluviales et un double circuit d'eau dans l'habitation pour les usages ne nécessitant pas d'eau potable (toilettes, lave-linge...)
- Dans le cadre du déploiement d'une application de suivi des consommations (cf. chapitre « consommation »), nous regardons la possibilité d'apporter une information aux habitants sur les indicateurs de qualité de l'eau potable.